

# Service Guard

## Términos y Condiciones

**Efectivo el 15 de agosto**

### Planes de reparación de electrodomésticos

***Key, Bronze, Silver, Gold, Gold+, Heating, Cooling and Heating & Cooling Combo***

#### Términos y Condiciones

1. La cobertura de su Plan de Service Guard Key, Bronze, Silver, Gold, Gold+, Heating, Cooling, o Heating and Cooling (el “Programa”) comienza cuando Service Guard, una división de Black Hills Energy (la “Empresa”) reciba su (a) aceptación verbal de estos Términos y Condiciones; (b) solicitud de inscripción en el Programa; o (c) el primer pago por el Programa. La cobertura se extiende por un período de 12 meses (el “Período de vigencia”), a menos que se le dé término de manera anticipada, como se estipula en el presente documento. El Programa se renovará de manera automática por un período adicional de 12 meses, a menos que usted o la Empresa le den término con un aviso por escrito a la otra parte con un mínimo de siete días de anticipación al vencimiento del Período de vigencia. Las tarifas de servicio pueden aumentar y estos Términos y Condiciones pueden ser modificados por la Empresa con un aviso por escrito con 30 días de anticipación. Puede cancelar su inscripción en el Programa antes de la fecha de vigencia de tales aumentos o modificaciones mediante un aviso por escrito a la Empresa. Si cancela su inscripción en el Programa antes de que se cumpla el Período de vigencia, será responsable del pago a la Empresa de (x) las cuotas mensuales adeudadas por el resto del Período de vigencia, o (y) la diferencia entre el costo de todas las reparaciones cubiertas durante el Período de vigencia y las cuotas mensuales pagadas anteriormente durante dicho período, lo que sea menor. Se puede cambiar del Programa a otro plan que ofrezca la Empresa una vez por año calendario con un aviso por escrito a la Empresa.

2. Como condición para recibir la cobertura de este Programa, usted certifica que todos sus electrodomésticos, a su entender, se encuentran razonablemente limpios, se puede acceder a ellos en forma segura y se encuentran en buenas condiciones de funcionamiento a partir a la fecha en que comienza su cobertura. El Programa no cubrirá las condiciones existentes al momento de la inscripción en el mismo. La Empresa se reserva el derecho de determinar las condiciones preexistentes. Los electrodomésticos deben cumplir los requisitos de los códigos para recibir la cobertura del Programa.



3. La Empresa no es responsable de cobros por servicio o piezas que haya comprado a terceros.

4. El Programa cubre el costo de reparación de los electrodomésticos cubiertos, sujeto a las restricciones que se describen en estos Términos y Condiciones. El Programa no es una póliza de seguro ni un sustituto de dicho documento. La Empresa no garantiza que los electrodomésticos cubiertos no vuelvan a fallar.

5. El Programa se aplica sólo a los equipos de tipo residencial y sólo al electrodoméstico principal de cada tipo de electrodoméstico cubierto. Nos reservamos el derecho de negar la cobertura de los electrodomésticos o sistemas sin números de serie o de aquellos electrodomésticos cuyos números de serie hayan sido alterados. Se excluyen las piezas o electrodomésticos retirados del mercado. Se puede obtener cobertura para electrodomésticos adicionales pagando un costo adicional.

6. El servicio de emergencia para aparatos de calefacción se encuentra disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Todos los otros servicios se programarán durante el horario de atención normal en base a la carga de trabajo de reparación, la disponibilidad de las piezas y las condiciones climáticas; sin embargo, dicho servicio se puede programar fuera del horario de atención normal por un costo adicional.

7. Los servicios de reparación no se programarán ni proporcionarán si existe un saldo vencido en su cuenta. Cargos por pago atrasado equivalente al 1.5 % de su saldo vencido, será aplicado a su cuenta por cualquier cantidad vencida por más de 30 días o más. Su inscripción en el Programa puede ser terminada por la Empresa por falta de pagos después de (30) días del envío de una notificación requiriéndose el pago de todo el balance y la espera de 12 meses para inscribirse nuevamente en el Programa.

8. Los electrodomésticos se pueden desgastar más allá de toda reparación posible. Si el costo de la mano de obra y de las piezas para la reparación de un electrodomésticos cubierto en su condición actual superan su valor de mercado actual, o si los repuestos ya no se encuentran disponibles, la Empresa se reserva el derecho de no reparar el electrodoméstico. La Empresa no es responsable de los costos del reemplazo de ningún electrodoméstico cubierto.

9. Puede transferir su inscripción en el Programa (a) a otra persona dentro del área de servicio de la Empresa con el previo consentimiento por escrito de la Empresa, o (b) a su nuevo domicilio dentro del área de servicio de la Empresa.

10. La Empresa se reserva el derecho de seleccionar las piezas que se utilicen y a restringir la participación de ciertas marcas de electrodomésticos en el Programa, debido a la disponibilidad de las piezas.

11. La Empresa, sus agentes, empleados y contratistas no serán responsables de ningún daño, pérdida, lesión o enfermedad causada por demoras, piezas no disponibles, dificultades relacionadas con la mano de obra u otras condiciones que estén fuera del control de la Empresa. La responsabilidad de la Empresa se limita a los costos de reparación de los electrodomésticos cubiertos, sujetos a otras restricciones que se describen en estos Términos y Condiciones.

En ningún caso, la Empresa será responsable por daños especiales, indirectos, por consecuencia o punitivos.

12. La Empresa se reserva el derecho de seleccionar contratistas calificados para cumplir su obligación de acuerdo con el Programa.

13. El Programa puede estar sujeto a impuestos en su comunidad o estado.

14. La Empresa garantiza su trabajo por un período de 90 días. Esta garantía se limita a la reparación de cualquier trabajo defectuoso hecho por la Empresa. Ésta es la única garantía que proporciona la Empresa. Se niegan expresamente todas las otras garantías, lo que incluye las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un propósito en particular.

### ¿QUÉ NO CUBRE EL PROGRAMA?

1. El Programa no cubre electrodomésticos, piezas, materiales o condiciones que no aparezcan aquí.

2. El Programa no cubre hornos de microondas, relojes, campanas extractoras para cocina y temporizadores que no controlen una función del electrodoméstico, conectores flexibles de electrodoméstico a gas, reguladores deaire de zona, armazón de bombas, armazón de válvulas de zona de calderas, espiral del condensador, espiral del evaporador, tuberías, radiadores, tanques de expansión, secciones de calderas, filtros de aire/agua, purificadores de aire, humidificadores, chimeneas, revestimiento de chimeneas, ventilación, tanques de agua, barras de ánodo, intercambiadores de calor, paneles de aislamiento de electrodomésticos, estantes, bastidores y revestimientos (incluyendo cristales), bombillas, acabados, equipos solares, cocinas de inducción, motores para asador, sistemas de aire acondicionado a gas, ruidos que no afecten el funcionamiento del electrodoméstico o daños causados por la acumulación de sedimentos, óxido, corrosión o ventilación inadecuada.

3. El Programa no cubre los materiales, las piezas ni la mano de obra necesaria debido a electrodomésticos no usados de acuerdo a las especificaciones del fabricante, abuso, uso inadecuado, vandalismo, incendio u otra eventualidad, congelamiento, fenómenos naturales, cortes del suministro eléctrico o de agua, daño por inundación o cualquier otra condición ajena al control de la Empresa.

4. El Programa no cubre la instalación o desconexión de electrodomésticos o la limpieza de electrodomésticos, tratamiento de agua de calderas, serpientes de enfriamiento o ductos de aire, ajuste de circulación, ventilación de de radiadores, o vaciado de tanques de expansión. El Programa no cubre la descomposición de alimentos debido al malfuncionamiento con cobertura de un electrodoméstico. El Programa no cubre refrigeradores ubicados en un espacio no acondicionado.

5. El Programa no cubre las reparaciones necesarias por deficiencias de diseño, tamaño incorrecto o la instalación de los electrodomésticos. El Programa no cubre la actualización o mejora de electrodomésticos, sistemas o equipos, lo que incluye, entre otros, modificar los electrodomésticos, sistemas y equipos para que cumplan los códigos.

6. El Programa no cubre el retiro, la reparación, la restauración o la reconstrucción de paredes, pisos o cielos rasos.

7. El Programa no cubre calentadores deambiente cuando se usan como calefacción suplementaria.

8. El Programa no cubre hornos Amana HTM, Lennox CompleteHeat Glo-Core o sistemas de calderas Heatmaker, unidades portátiles de aire acondicionado, calentadores de agua híbridos, calentadores de agua sin tanque, combinaciones de sistemas domésticos de agua caliente/ calefacción central, intercambiadores de aire a aire (HRV), equipos de tipo comercial o campos de pozos geotérmicos.

9. No se le solicitará a la Empresa la remoción de asbesto, repararar o realizar el mantenimiento de electrodomésticos que puedan estar contaminados con asbesto u otros materiales peligrosos, ni realizar mantenimiento en condiciones que puedan representar un riesgo para la salud o seguridad del técnico.

### PARTES CUBIERTAS

**La cobertura de electrodomesticos varía por plan; por favor refiérase a su Paquete de Bienvenida para detalles de cuales electrodométicos estan cubiertos por su plan.**

<b>Calentador de agua</b>	de procesos	Filtro de pelusas
Ventilador y motor de combustión	Controles de cocción programada	Queamador principal
Válvula de drenaje	Receptáculos	Conjunto de quemador del piloto
Detector de llama	Regulador	Control de temporizador de circuito impreso
Propagador de llama	Relé	Poleas
Válvula de gas	Elementos de autolimpieza	Relé
Elemento de calefacción	Sujetadores de autolimpieza	Sensor (humedad/ sequedad)
Módulo de encendido	Solenoides de autolimpieza	Rodillos
Dispositivo de encendido	Sensor	Selector
Fusible interno	Termistores	Ejes
Limitador de temperatura	Termopar	Solenoides y bobinas
Quemador principal	Termostato	Resorte
Múltiple	Quemadores superiores	Interruptor
Quemador del piloto	Controles de placa táctil	Regulador
y conjunto	Placas táctiles	Termistores
Presostato	Transformadores	Termopar
Regulador	<b>Secadora</b>	Termostato
Válvula de alivio	Cable del artefacto	Placas táctiles
Interruptor de derrame	Dispensadores de producto para lavado automático	Transformador
Termopar	Rodamientos	Tapas de la válvula
Termostato	Correas	
<b>Estufa</b>	Rueda del ventilador impelente	<b>Calefacción central</b>
(encimera y hormo)	Cable	Termostato para el agua
Cable del artefacto	Condensador	Correas
Bisagras de la puerta	Temporizador de control	Válvulas de cámara de combustión
Muelles de la puerta	Pestillo de la puerta	(sólo la cabeza)
Interruptores de la puerta	Control del ventilador	Rodamientos del ventilador impelente
Control del ventilador	Motor del ventilador	Eje del ventilador impelente
Motor del ventilador	Interruptores del ventilador	Ruedas del ventilador impelente
Interruptores del ventilador	Cierres herméticos para puertas	Condensadores
Propagadores de llama	Válvulas de gas	Tableros de circuitos
Manillas	Juntas y sellos	Bomba de circulación (sólo motor)
Elementos de calefacción	Encimera de vidrio	Bomba de condensación
Módulos de encendido	Puertas de vidrio	Interruptor de seguridad de la puerta
Dispositivo de encendido	Manillas	Controles del ventilador o limitadores de temperatura
Paneles aislantes	Elemento de calefacción	Motor del ventilador
Fusible interno	Interruptor de elemento de calefacción	Electrodo de llama
Perillas	Quemadores del horno	Propagador de llama
Patatas de nivelación	Conjunto de quemador del piloto	Ventilador de tiro forzado
Interruptores de luz	Dispositivo de encendido	Motor de tiro forzado
Múltiple	Control de circuito impreso	Regulador de combustible
Quemadores del horno	Control de seguridad	Interruptor de servicio del horno
Conjunto de quemador del piloto	Relé	
Dispositivo de encendido	Manillas	
Fusible interno y eslabones	Elemento de calefacción	
Perillas	Interruptores de control de procesos	
Limitador de temperatura	Temporizador de control	

Válvula de gas
Elemento de calefacción
Módulo de control de encendido
Dispositivo de encendido
Conjunto de ventilador/ motor inductor
Fusible interno
Cableado interno (que no sea el cableado completo)
Cierre por bajo nivel de agua
Queamador principal
Múltiple
Quemador del piloto
Manómetro
Presostato
Poleas
Acoplador de bomba
Relé
Válvula de alivio
Interruptores
cortacorriente de seguridad
Sensor
Secuenciador
Visor
Fusible térmico
Termopar
Termostato
Transformador

**Aire acondicionado**
Cable del artefacto (sólo ventana)
Rodamientos
Correas
Condensador
Tableros de circuitos
Compresor\*
Bomba de condensación
Aspas del ventilador del condensador
Motor del ventilador del condensador
Interruptores de control
Válvula de expansión
Deshidratador con filtro
Reparación de filtraciones (sistema menor sellado donde esté accesible)
Poleas
Relé
Válvulas de servicio
Termostato
Transformador
Tapas de la válvula

**Refrigerador**
Cable del artefacto
Condensador
Cable del artefacto
Condensador
Limpieza del serpentín
Sobrecarga del compresor
Compresor\*
Calentador de drenaje del condensador
Aspas del ventilador del condensador
Motor del ventilador del condensador
Interruptores de control
Elemento de desescarche
Ventilador de desescarche
Termostato de desescarche
Temporizador de desescarche
Cierres de la puerta
Bisagras de la puerta
Sellos y juntas de la puerta
Cuñas de la puerta
Manguera de drenaje
Sistemas de detección/ monitoreo electrónico
Motor y aspas del ventilador del evaporador
Manillas
Dispensador de hielo/agua
Máquina de hacer hielo
Fusible interno
Perillas
Reparación de filtraciones (se excluyen sistemas sellados)
Patatas niveladoras y ruedas
Interruptor de luz
Microinterruptor
Calentador de desescarche de mainel
Relé
Calentador de montante
Termistores
Termostato
Amortiguadores de control
termostático
Placas táctiles
Válvulas de entrada de agua

**Bomba calorífica**
Rodamientos
Correas
Condensador
Tableros de circuitos
Compresor\*
Bomba de condensación
Motor del ventilador del condensador
Interruptores de control
Control de desescarche
Calefactores de desescarche
Válvulas de expansión
Aspas del ventilador (interiores y exteriores)
Equipos de combustible fósil
Fusible interno
Reparación de filtraciones (sistema menor sellado donde esté accesible)
Termostatos y controles para exteriores
Poleas
Relé
Válvula de inversión
Válvulas de servicio
Termostato
Transformador
Tapas de la válvula

**Dispositivos de equilibrio**
Rodamientos
Correas
Controles (electrónicos e interruptores)
Conjunto de freno
Embrague
Cristal de la puerta
Interruptor de la puerta
Manguera de drenaje
Polea
Acoplador de accionamiento
Motor de accionamiento
Poleas
Mangueras de llenado
Fusible interno
Juntas
Manillas
Válvula de entrada de agua
Perillas
Patatas de nivelación
Bisagras de la tapa
Interruptor de la tapa
Relés
Secuenciador
Palancas de inversión
Amortiguador
Solenoides
Anillo guardasalpicaduras
Placa detectora de temperatura
Temporizador
Paneles táctiles
Transmisión\*
Cierres hidráulicos de cuba
Bomba de agua

**Lavadora de ropa**
Agitador
Cable del artefacto
Dispensador de producto para lavado automático

**Lavaplatos**
Dispensadores de productos químicos
detergentes

Juntas de la puerta
Bisagras de la puerta
Muelles de la puerta
Interruptor de la puerta
Solenoides de drenaje
Válvula de llenado
Manillas
Motor y ventilador impelente de purga de calor/humedad
Elemento de calefacción
Mangueras
Impulsores
Perillas
Patas de nivelación
Motor
Relé del motor
Sellos del motor
Controles de circuito impreso
Bomba
Brazos rociadores
Torre rociadora
Temporizador/Control
Placas táctiles
Cierres hidráulicos
Accionador de cera

**Congelador**
Cable del artefacto
Condensador
Compresor\*
Aspas del ventilador del condensador
Motor del ventilador del condensador
Interruptores de control
Cierres herméticos para puertas
Elemento de desescarche
Temporizador de desescarche
Mangueras de drenaje
Motor del ventilador del evaporador
Manillas
Calentador de deses carche por gas caliente
Reparación de filtraciones (sistema meno sellado)
Acumuladores y receptores de refrigerante
Carga de refrigerante
Relé
Calentadores de montante
Termostato

**Triturador de basura**
Condensador
Interruptor por lotes en el cuello
Interruptor inverso
Rotor
Interruptores de seguridad
Sellos
Triturador (fijo y con rotor)
Brida del sumidero
Junta del sumidero
Estator

**Sistema eléctrico**
Componentes y piezas dentro del perímetro del cimiento principal
Resistencias
Unidad de timbre de puerta
Portafusibles y disyuntores
Panel principal
Pulsadores de salidas
Interruptores de botones
pulsadores
Solenoides
Interruptores estándar
Transformadores
Cableado

\* En electrodomésticos de hasta 8 años de antigüedad.

\*\*Hasta 8 pies del respiradero expuesto